

PRESKOM

Dokument zwrotu/reklamacji towaru

1. Klient ma prawo reklamować zakupiony towar w trakcie trwania gwarancji i pod warunkiem, że uszkodzone lub zużyte części zostały objęte gwarancją.
2. **Przed wysłaniem wadliwego towaru konieczne jest wypełnienie formularza reklamacyjnego i załączenie go do przesyłki.**
3. **Do przesyłki zwrotnej należy koniecznie załączyć dowód zakupu, tj. oryginał paragonu lub kserokopię faktury VAT.**
4. Na rozpatrzenie reklamacji serwis ma 14 dni roboczych.
5. W przypadku pytań i wątpliwości, prosimy o kontakt mailowy: biuro.preskom.pl lub pod numerem telefonu 81 528 00 38 w godzinach 10:00-18:00.
6. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji (podana usterka nie występuje) pobrana zostanie opłata za diagnostykę i ekspertyzę według obowiązującej taryfy serwisu.

Dane kupującego (adres do odsyłki):

Nazwa firmy:	
Imię:	
Nazwisko:	
Nick z allegro:	
Ulica (nr domu, mieszkania):	
Kod pocztowy:	
Miasto:	
Telefon:	
E-mail:	

Dane produktu/powód reklamacji:

Produkt:	
Model urządzenia, do którego została zakupiona część (jeśli dotyczy):	
Nr dokumentu zakupu (zaczyna się od: PA lub FS):	
Data zakupu:	
Przyczyna zwrotu: (właściwe zaznaczyć)	<input type="checkbox"/> Towar posiada wadę lub jest uszkodzony <input type="checkbox"/> Dostawa niezgodna z zamówieniem <input type="checkbox"/> Zwrot towaru bez podania przyczyny (przysługuje w ciągu 14 dni od dnia otrzymania towaru, towar należy zwrócić w oryginalnym opakowaniu bez śladów użytkowania wraz z paragonem) <input type="checkbox"/> Inne
Dokładny opis usterki/problemu: (szczegółowe informacje zawarte w tym miejscu przyspieszą proces reklamacji)	

Proszę o: (właściwie zaznaczyć)	<input type="checkbox"/> Wymianę towaru na wolny od wad <input type="checkbox"/> wymianę towaru na inny towar (proszę podać numer zamówienia): <input type="checkbox"/> Zwrot gotówki na konto
---	--

Dane do zwrotu:

Nazwa banku:	
Nr rachunku bankowego:	