

**INFORMACJA NA TEMAT
REKLAMOWANIA SPRZĘTU KOMPUTEROWEGO ZAKUPIONEGO W FIRMIE BEGIN 2**

W związku z likwidacją sklepu komputerowego BEGIN 2 przy ul. Jana Sawy 5 lok.2 w Lublinie w okresie od 1.03.2011 do 28.02.2013 firma PRESKOM wykonuje czynności pośrednictwa w zakresie serwisu gwarancyjnego oraz pogwarancyjnych sprzętu komputerowego zakupionego w tej firmie do dnia 28-02-2011.

Obowiązki w ramach gwarancji dokonywane będą przez PRESKOM bezpośrednio na rzecz i rachunek BEGIN 2. Przyjęcie towaru do serwisu nie oznacza uznania reklamacji.

Sprzęt objęty gwarancją BEGIN 2 powinien być dostarczony na własny koszt do serwisu PRESKOM, przy ul. Tomasza Zana 29 lok.6 w Lublinie wraz z ważną kartą gwarancyjną i dokumentem zakupu.

Z obsługi serwisowej są wyłączone podzespoły oraz sprzęt, który posiada gwarancję fabryczną producenta innego niż BEGIN 2 (np. notebooki, monitory, drukarki i inne peryferia), który Klient może reklamować bezpośrednio u producenta.

Bezpłatnym serwisem objęte będą tylko części i podzespoły, które mają ważną gwarancję u dostawcy BEGIN 2.

Koszt wysyłki towaru do dostawcy/producenta będzie pokrywany przez Klienta w wysokości 25 zł brutto, płatny w chwili oddania sprzętu do naprawy. W przypadku odmowy uiszczenia opłaty ryczałtowej przez Klienta towar nie zostanie przyjęty do serwisu.

PRESKOM nie bierze udziału oraz nie będzie występował jako Strona w przypadku ewentualnych sporów odnośnie napraw gwarancyjnych między Klientem a BEGIN 2.

PRESKOM zobowiązuje się wykonać odpłatnie wszelkie czynności serwisowe i naprawcze w stosunku do towarów po upływie gwarancji oraz towarów, w stosunku do których nie została uznana gwarancja .